



link-lab

next generation networking

Unsere flexible Produktpolitik für maximale Transparenz

Skalierbarkeit, variable Einsatzszenarien und hohe Transparenz zeichnen unsere **ASP-Dienste** des hylOs-Systems aus. Hierbei handelt es sich um Dienste, die speziell für den kostengünstigen und schnellen Einstieg in die Welt der professionellen Wissensvermittlung und Inhaltserstellung konzipiert wurden.

Sie verfügen bereits über Ressourcen zum Betreiben professioneller Softwaresysteme und planen Ihren eLearning-Geschäftsbereich strategisches auszubauen? Dann nutzen Sie unser LCMS hylOs im **Eigenbetrieb** und sichern sich so Ihren langfristigen Erfolg.



Eigenbetrieb: Vorteile

hylOs im Eigenbetrieb ermöglicht die vollständige Kontrolle über ein professionelles eLearning Content Management System. Mit der Integration von hylOs in die bestehende IT-Infrastruktur können wir mit Ihnen gemeinsam das System auf Ihr Umfeld hin optimieren.

Durch den Eigenbetrieb lässt sich hylOs in vorhandene Systemdienste einbinden und Arbeitsabläufe bleiben intern. Gerne stehen wir Ihnen jederzeit beratend zur Seite.



Leistungsumfang

Sie investieren einmalig in das hylOs-System im Eigenbetrieb und erhalten unser skalierbares LCM-System bestehend aus unserer ausgereiften Autorenumgebung, der hylOs-Datenbank sowie unserer Middleware. Wir installieren und konfigurieren die Komponenten auf Ihrem Server. Neben intensiven Schulungen Ihrer Administratoren, Autoren und Mitarbeiter beinhaltet hylOs im Eigenbetrieb 12 Monate kostenfreien Softwaresupport sowie sämtliche Updates unserer Softwarekomponenten.



Softwaresupport

Sie möchten mit unserer Software stets auf dem Laufenden bleiben und die Möglichkeit eines zeitnahen Troubleshootings nutzen? Dann ist unser Softwaresupport von besonderer Bedeutung. Dieser umfasst neben einer speziellen technischen Hotline sämtliche Updates, Korrekturen und Weiterentwicklungen Ihrer Software vor Ort.

link-lab

Hönower Straße 35
10318 Berlin

t +49-30.20 23 88 71-0

f +49-30.20 23 88 71-9

info@link-lab.net

www.link-lab.net

Flexible Lizenzmodelle

- + Per Anzahl der Autoren
- + Per paralleler Zugriffe
- + Per Anzahl der Kurse

Named Licenses

- + Namentliche Benennung von Autoren
- + Paralleler Zugriff auf das hylOs-System möglich
- + Geeignet für z.B. langfristige Mitarbeiter

Concurrent Licenses

- + Benennung beliebig vieler Autoren
- + Paralleler Zugriff auf das hylOs-System beschränkt
- + Geeignet für wechselnde Autoren

Course Licenses

- + Benennung beliebig vieler Autoren
- + Paralleler Zugriff auf das hylOs-System möglich
- + Geeignet für einzelne Kursprojekte

**ASP-Dienste: Vorteile**

Obgleich der vielfältigen Vorteile ganzheitlicher eLearning-Lösungen besitzen Unternehmen, Hochschulen und Verlage häufig keine ausreichende IT-Infrastruktur und Investitionsbudgets für den Betrieb eigener professioneller eContent Management Systeme. Aus diesem Grund können Sie hylOs auch ohne eigene IT-Infrastruktur bequem von Ihrem Arbeitsplatz aus benutzen - durch unsere ASP-Dienste.

**Leistungsumfang**

Neben der Installation und Konfiguration einer eigenen hylOs Version auf unseren sicheren Servern beinhalten sämtliche ASP-Dienste den vollständigen Funktionsumfang zum Betreiben des hylOs-Systems. Dank unserer verteilten Systemarchitektur stehen sämtliche Dienste **everytime** und **everywhere** zur Verfügung.

Weiterhin umfassen unsere ASP-Dienste den kostenlosen Zugang zu unserem Softwaresupport. So profitieren Sie von den regelmäßigen Updates und bleiben immer auf dem neusten Stand der Technik. Selbstverständlich können Sie auch unseren kostenlosen Requestservice nutzen, der es Ihnen ermöglicht, Fehlfunktionen beheben zu lassen.

**Nützliche Zusatzinformationen**

Durch unsere langjährigen Erfahrungen im kundenorientierten, sicheren Betrieb von Enterprise-Systemlösungen stehen bei uns **Datensicherheit** und ein flexibles Datenvolumen im Vordergrund. Multimediale Lerneinheiten können speicherintensiv sein, deswegen ist Ihr Verkehrsaufkommen bei uns unlimitiert. Regelmäßige Backups runden unseren Service ab und schützen Sie vor unerwartetem Datenverlust.